

## **Politique de confidentialité**

Dernière mise à jour: 15 décembre 2023

Lunettes EnVue optométristes reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, Lunettes EnVue optométristes est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier.

La présente Politique de confidentialité s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont Lunettes EnVue optométristes protège vos renseignements personnels, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1).

### **Renseignements personnels que nous recueillons**

Dans le cadre de vos interactions avec nous, Lunettes EnVue optométristes recueille certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- Informations d'identification et données médicales : nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de RAMQ, genre, adresse courriel, données médicales etc.
- Informations de paiement : informations de carte de crédit, de débit ou autres méthodes de paiement que vous utilisez pour effectuer des achats.
- Informations sur les achats : historique des achats, produits que vous avez achetés chez nous, préférences, etc.
- Informations de contact : informations que vous nous fournissez pour nous contacter ou pour recevoir des mises à jour sur nos produits et services.
- Informations de navigation : lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter des informations sur votre navigateur, votre adresse IP, les pages que vous consultez, etc.

### **Finalité de la collecte**

Lunettes EnVue optométristes recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci- dessous:

- Traitement des commandes : pour traiter vos achats et vous fournir nos produits et services.
- Communication : pour vous informer sur les mises à jour de produits, les offres spéciales et les événements.

- Service client : pour répondre à vos questions, résoudre les problèmes et vous assister.
- Amélioration de nos services : pour comprendre vos préférences et améliorer notre gamme de produits.

### **Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis**

Lunettes EnVue optométristes recueille vos renseignements personnels par le biais des méthodes suivantes:

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours

### **Consentement**

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par nos réseaux sociaux, Lunettes EnVue optométristes considère que vous consentez à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels collectés par Lunettes EnVue optométristes. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec nous à l'adresse suivante: 81 route 338, Les Coteaux, Qc, J7X 1A2. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

### **Utilisation et Communication**

En aucun cas, Lunettes EnVue optométriste n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, Lunettes EnVue optométristes peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels à des tiers, sans votre consentement, lorsque la loi nous le permet, par ex : aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en dans la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

### **Conservation des renseignements personnels**

Lunettes EnVue optométristes conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales. En général vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec.

### **Mesures de sécurité**

Lunettes EnVue optométristes protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

### **Accès et rectification à vos renseignements personnels**

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

en vous adressant à Héloïse Miron, optométriste propriétaire chez Lunettes EnVue optométristes par le biais de l'adresse courriel: [heloisemiron@lunettesenvue.ca](mailto:heloisemiron@lunettesenvue.ca).

### **Porter plainte**

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que Lunettes EnVue optométristes accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse suivante: [heloisemiron@lunettesenvue.ca](mailto:heloisemiron@lunettesenvue.ca).

### **Nous contacter**

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Héloïse Miron, optométriste propriétaire chez Lunettes EnVue optométristes par le biais de l'adresse courriel: [heloisemiron@lunettesenvue.ca](mailto:heloisemiron@lunettesenvue.ca).

La responsable prendra contact avec vous dans les trente (30) jours ouvrables suivant la réception de votre courriel.